

AVVISO PUBBLICO PER ASSEGNAZIONE DI AUTORIZZAZIONE PREORDINATA ALLO SVOLGIMENTO DI ATTIVITÀ DI NOLEGGIO DI MOBILITÀ IN SHARING A FLUSSO LIBERO CON MONOPATTINI ELETTRICI, BICICLETTE A PEDALATA ASSISTITA E SCOOTER ELETTRICI NEL TERRITORIO DEL COMUNE DELLA SPEZIA

• Visti:

- il Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti 4 giugno 2019 n. 229 *“Sperimentazione della circolazione su strada di dispositivi per la micromobilità elettrica.”*;
- la legge 27 dicembre 2019, n.160 *“Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2020 e bilancio pluriennale per il triennio 2020-2022.”*;
- la legge 28 febbraio 2020, n. 8, di conversione con modificazioni del decreto-legge 30 dicembre 2019 n. 162 *“Disposizioni urgenti in materia di proroga di termini legislativi, di organizzazione delle pubbliche amministrazioni, nonché di innovazione tecnologica.”*; in particolare, l'art 33 bis del citato decreto-legge, così come convertito, che ha modificato l'art. 1 comma 75 della legge 27 dicembre 2019 n. 160, introducendo i commi 75 bis, 75 ter, 75 quater, 75 quinquies, 75 sexies e 75 septies, al fine di disciplinare modalità sanzionatorie, ambiti di circolazione, limiti di velocità, dispositivi di sicurezza, indicazioni in merito corretto utilizzo, caratteristiche tecniche e costruttive, modalità e caratteristiche dei servizi di noleggio;
- la legge 9 novembre 2021, n.156, di conversione, con modificazioni, del decreto legge 10 settembre 2021, n.121, *“Disposizioni urgenti in materia di investimenti e sicurezza delle infrastrutture, dei trasporti e della circolazione stradale, per la funzionalità del Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili, del Consiglio superiore dei lavori pubblici e dell'Agenzia nazionale per la sicurezza delle infrastrutture stradali e autostradali.”*;
- la legge 5 agosto 2022, n. 108, di conversione del decreto legge 16 giugno 2022, n.68 *“Disposizioni urgenti per la sicurezza e lo sviluppo delle infrastrutture, dei trasporti e della mobilità sostenibile, nonché in materia di grandi eventi e per la funzionalità del Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibile.”*;
- il Decreto del Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibile del 18 agosto 2022 *“Normativa tecnica relativa ai monopattini a propulsione prevalentemente elettrica.”*;
- il D. lgs 285/92 e ss.mm.ii.;
- Il Regolamento di Polizia Urbana del Comune della Spezia;
- lo schema di D.D.L. recante interventi in materia di sicurezza stradale e delega per la revisione del C.d.S. 30/04/1992;
- la Deliberazione di Giunta Comunale n.44 del 21.02.2023 avente ad oggetto *“linee di indirizzo per consolidamento e sviluppo servizi di mobilità in sharing free floating con monopattini e biciclette elettriche sul territorio del Comune della Spezia”*;
- l'”Analisi e sviluppo della mobilità di monopattini, e-bike e scooter in sharing a

flusso libero nel Comune della Spezia” da sottoporre ad Avviso Pubblico di manifestazione di interesse per l’individuazione di soggetti interessati a svolgere tali servizi di mobilità elettrica nel territorio del Comune della Spezia,

- le risultanze e i dati raccolti durante la fase di svolgimento del servizio di mobilità di sharing free floating con monopattini e scooter elettrici condotto sul territorio del Comune della Spezia che hanno fatto emergere l’interesse dell’utenza al servizio oggetto del presente avviso e la necessità dello stesso quale integrazione ai servizi di trasporto pubblico locale già esistenti, necessità che persiste in un periodo in cui è alta l’attenzione per l’inquinamento atmosferico connessa alla necessità di incrementare la mobilità sostenibile;
- Dato atto che il servizio in oggetto garantisce forme di mobilità sostenibile di supporto al trasporto pubblico locale e considerato l’interesse dimostrato dall’utenza nel corso dell’attivazione del medesimo;
- Rilevata la necessità della suddetta utenza a beneficiare del miglior servizio possibile nonché quella di evitare che l’attività di sharing mobility sia svolta in contrasto con le esigenze di decoro e sicurezza urbana,

LA CITTÀ DELLA SPEZIA

con il presente avviso pubblico, intende individuare un operatore interessato a svolgere sul territorio del Comune della Spezia il servizio di mobilità in sharing a flusso libero con monopattini elettrici, biciclette a pedalata assistita e ciclomotori a due ruote ad alimentazione elettrica per un periodo di tre anni, eventualmente rinnovabili di ulteriori due, con le caratteristiche e i requisiti minimi indicati nel presente avviso.

Gli operatori di servizi di mobilità in sharing interessati potranno presentare istanza nei tempi e modalità indicati dal presente avviso.

1 - Oggetto e finalità

Il Comune della Spezia intende individuare un operatore/ gestore, cui attribuire l'erogazione del servizio di mobilità in sharing a flusso libero con monopattini elettrici, biciclette elettriche a pedalata assistita e scooter elettrici, con le modalità di cui al presente avviso, in coerenza con quanto descritto nella relazione tecnica del servizio allegata al presente avviso quale sua parte integrante e sostanziale.

In considerazione delle analisi contenute nella relazione tecnica del servizio in ottemperanza alla Delibera della Giunta Comunale 44 del 21.02.2023, si stabilisce che il numero complessivo dei monopattini elettrici in servizio contemporaneo da parte dell'operatore individuato a conclusione della procedura di cui al presente avviso, dovrà essere pari a 300 dispositivi; un eventuale incremento della flotta fino ad un massimo di ulteriori 100 unità potrà essere autorizzato per iscritto dall'Amministrazione Comunale. Si stabilisce altresì fin d'ora che il citato aumento potrà contemplare fino a un massimo di 400 unità di monopattini elettrici in servizio contemporaneo. Il numero complessivo delle biciclette a pedalata assistita messe a disposizione da parte del soggetto individuato con la procedura di cui al presente avviso dovrà essere pari a 50, mentre il numero degli scooter elettrici potrà essere pari a 30 mezzi, fino ad un massimo complessivo di 500 mezzi.

Al fine di incentivare l'erogazione del servizio il Comune della Spezia si riserva di poter associare il proprio logo ai servizi in sharing previsti dal presente avviso.

2 – Estensione del servizio all'interno del territorio e limiti di velocità

Il gestore dovrà garantire il servizio oggetto del presente avviso all'interno del centro abitato, nell'area comunale indicata nell'allegato tecnico al presente avviso; l'Amministrazione Comunale si riserva di modificare il perimetro consentito anche a servizio avviato, in recepimento di nuove limitazioni permanenti o temporanee che possano risultare necessarie per la sicurezza stradale. In ogni caso la circolazione del parco mezzi dovrà rispettare le disposizioni del Codice della strada e della normativa sulla circolazione stradale e le disposizioni viabilistiche previste dalle ordinanze comunali in materia (permanenti o temporanee).

Il limite massimo di velocità consentita ai monopattini del servizio di noleggio in sharing è fissato a 20 km/h su tutti gli ambiti stradali dove è consentito il transito, salvo quanto previsto per i tratti interni alla zona pedonale dove il limite è fissato a 6 km/h. L'Amministrazione Comunale si riserva l'eventualità di decidere, in corso di servizio, con onere di preventiva comunicazione al gestore, la possibilità di inserire alcuni ulteriori ambiti stradali in cui il limite di velocità per gli spostamenti con i monopattini in sharing sarà limitato a 6 Km/h.

Il limite massimo di velocità consentita alle biciclette a pedalata assistita del servizio di noleggio in sharing free floating è fissato a 25 km/h su tutti gli ambiti stradali dove è consentito il transito tranne che per i tratti interni alle zone pedonali dove il limite è fissato a 10 Km/h.

Le limitazioni per la circolazione stradale degli scooter sono quelle previste dalla ordinaria disciplina viabilistica stradale.

3 – Soggetti ammessi e requisiti di partecipazione

I soggetti interessati presenteranno la propria proposta tecnica entro i termini indicati al successivo punto 9). La proposta tecnica di gestione del servizio oggetto del presente avviso può essere presentata

da soggetti organizzati in forma di impresa individuale o societaria, in forma di RTI o anche in forma consortile, che siano in possesso dei requisiti di seguito elencati:

a) Requisiti soggettivi:

I soggetti interessati a partecipare alla selezione devono:

1. essere regolarmente iscritti al Registro delle Imprese, così come previsto dal regolamento di cui al D.P.R. 7 dicembre 1995 n. 581 e ss.mm.ii.. Per le imprese non residenti in Italia, la predetta iscrizione dovrà risultare da apposito documento, che attesti l'iscrizione stessa in analogo registro professionale o commerciale secondo la legislazione dello Stato di appartenenza, fermo restando che, nel caso in cui la domanda di partecipazione venga valutata positivamente, la società dovrà effettuare a propria cura e spese tutti gli adempimenti necessari per lo svolgimento dell'attività sul territorio italiano;
2. non avere a proprio carico le cause di divieto, di decadenza o di sospensione di cui all'art. 67 del Decreto Legislativo 6 settembre 2011, n. 159 e ss.mm.ii.;
3. non rientrare tra le cause di esclusione previste dal D. Lgs. n. 36/2023;
4. essere in possesso dei requisiti morali previsti dall'art. 11 del Regio Decreto 18 giugno 1931, n.773 e ss.mm.ii.;
5. non avere contenziosi in essere con l'Amministrazione comunale.

I gestori, inoltre, dovranno possedere tutti i titoli richiesti dalla normativa vigente per l'esercizio dell'attività commerciale in oggetto che svolgeranno a loro completa responsabilità.

b) Requisiti oggettivi

A pena di inammissibilità alla procedura di selezione:

- A) aver attivato almeno un servizio di sharing free floating di monopattini elettrici con almeno n. 300 in un unico comune;
- B) aver attivato almeno 3 servizi di almeno un servizio di sharing free floating oggetto della presente proposta in tre Comuni
- C) aver attivato complessivamente servizi di sharing free floating con monopattini elettrici con almeno n. 500 monopattini elettrici in gestione
- D) aver attivato almeno un servizio di sharing free floating con bici a pedalata assistita almeno con 50 mezzi in un comune e aver attivato un servizio di sharing free floating con 30 mezzi in un comune.
- E) la flotta di monopattini elettrici deve essere costituita da mezzi aventi le caratteristiche minime previste dalla normativa vigente al momento della presentazione della domanda, dimostrabili attraverso la presentazione delle schede tecniche di ciascuna tipologia di mezzi dedicati al servizio.
- F) la flotta delle biciclette elettriche deve essere costituita da mezzi aventi le caratteristiche di cui

all'art. 50 del Codice della Strada:

1. il motore della bicicletta deve avere una potenza nominale continua massima di 0.25 KW la cui alimentazione è progressivamente ridotta quando il veicolo raggiunge i 25 km/h o prima se il ciclista smette di pedalare e deve essere tale da offrire la minore resistenza alla pedalata assistita ovvero il motore si deve avviare solo all'atto dell'avvio della pedalata;
2. i velocipedi non possono superare 1.30 m di larghezza, 3.5 m. di lunghezza e 2.20 m. di altezza
3. le biciclette elettriche devono riportare la relativa marcatura CE prevista dalla direttiva 2006/42/CE e ss.mm.ii..

G) la flotta degli scooter elettrici deve essere costituita da ciclomotori a due ruote ad alimentazione elettrica aventi le caratteristiche previste dall'art 52 del Nuovo Codice della Strada omologati secondo gli standard europei L1E-B.

I mezzi dovranno essere nella disponibilità del soggetto interessato a titolo di proprietà, di locazione finanziaria o di locazione senza conducente; l'anagrafica dei dispositivi in uso dovrà essere comunicata al Comune della Spezia entro 15 giorni antecedenti l'avvio del servizio e ogni successiva variazione dovrà essere comunicata entro 24 ore dal momento in cui si è registrato l'evento.

4 – Standard minimi di servizio

L'interesse a svolgere il servizio di mobilità in sharing a flusso libero con monopattini elettrici, biciclette elettriche e scooter elettrici sul territorio del Comune della Spezia da parte del soggetto in possesso dei requisiti di cui al paragrafo 3), individuato con le modalità di cui al presente avviso, determina preliminarmente l'accettazione di organizzare il presente servizio alle seguenti condizioni:

4.1 Regolarità del servizio

1. il servizio deve essere garantito per un periodo di tre anni, eventualmente rinnovabile per ulteriori due anni; con frequenza giornaliera 24 ore su 24 e continuativamente per tutti i giorni dell'anno e presidiato in modo stabile sul territorio comunale.
2. la frequenza dei guasti tecnici, causa di sospensione temporanea dell'utilizzo dei mezzi (es. problemi di funzionamento generale dell'App, crash dei sistemi e dei data center etc.), saranno valutati dall'Amministrazione Comunale in base all'entità dei problemi e alla loro frequenza e potranno essere considerati inadempimenti ai fini dell'applicazione dell'art. 7.
3. il gestore è tenuto a sospendere momentaneamente il servizio al verificarsi di situazioni che possano compromettere la sicurezza degli utenti (es. condizioni meteo avverse) e/o di terzi, dandone tempestiva comunicazione all'Amministrazione Comunale e agli utenti.
4. il servizio, a decorrere dall'avvenuto affidamento definitivo dovrà essere avviato entro 30 giorni con la messa in esercizio integralmente della flotta dei monopattini e degli scooter. Per le bici elettriche è ammesso un inserimento graduale da completare entro un anno dall'affidamento.

5. il gestore potrà richiedere di estendere il servizio anche in aree individuate in comuni limitrofi in continuità con il centro abitato del Comune della Spezia, previo nulla osta dei Comuni interessati, fermo restando che la percentuale della flotta pari all'80% dei mezzi complessivi, dovrà rimanere disponibile sul territorio comunale della Spezia.

4.2 Caratteristiche tecniche e gestione della flotta

1. i monopattini, le bici elettriche a pedalata assistita e gli scooter elettrici dovranno essere funzionanti anche in assenza di postazioni fisse per la custodia o il ricovero; i monopattini, le e-bike e gli scooter dovranno essere provvisti di un sistema di georeferenziazione in grado di delimitare l'area di attivazione del servizio con un margine di errore possibilmente non superiore a 20 mt;
2. i monopattini, le bici elettriche e gli scooter in servizio dovranno essere dotati di un sistema tecnologico atto a garantire l'informazione all'utenza in merito alle aree e ai percorsi in cui è consentita la circolazione dei mezzi, nonché in merito alle aree nelle quali sono posizionati gli stalli ove è incentivata la sosta dei mezzi, come individuate nell'allegato tecnico al presente avviso;
3. tutti i monopattini, le bici elettriche e gli scooter elettrici dovranno essere nella disponibilità del medesimo operatore a titolo di proprietà, di locazione finanziaria o di locazione senza conducente; l'anagrafica dei dispositivi in uso dovrà essere comunicata al Comune della Spezia entro 15 giorni antecedenti l'avvio del servizio e ogni successiva variazione dovrà essere comunicata entro 24 ore dal momento in cui si è registrato l'evento;
4. i monopattini, le biciclette elettriche e gli scooter elettrici devono essere identificabili attraverso targhe /contrassegni posizionati sul mezzo in maniera visibile in fase di utilizzo e riconoscibili mediante logo specifico dell'operatore che gestisce il servizio;
5. il gestore dovrà dotarsi di polizza di responsabilità civile verso terzi, oltre responsabilità civile del conducente, per danni a persone o a cose legati all'utilizzo del servizio, nonché per i danni subiti dagli utilizzatori del servizio, per un massimale di almeno €6.000.000 per ogni sinistro (polizza furto e incendio facoltativa); non sono ammesse esclusioni di rischi ad eccezione di quelle previste dalla normativa vigente; tra il novero dei soggetti assicurati devono essere espressamente indicati, oltre al contraente, anche il conducente e il Comune della Spezia. In ogni caso, il gestore si impegna a manlevare l'Amministrazione Comunale, anche in sede giudiziale, da ogni eventuale danno, a cose o persone, correlato all'esecuzione del servizio; copia di detta polizza dovrà essere trasmessa all'Amministrazione Comunale prima dell'inizio del servizio;
6. il gestore deve garantire la pulizia e la sanificazione dei mezzi nel rispetto delle norme vigenti;
7. il servizio dovrà essere sempre esercitato con un numero di mezzi a disposizione dell'utenza pari a non meno del 80% della flotta dichiarata in sede di presentazione della proposta tecnica in relazione alla copertura del territorio di cui all'allegato tecnico al presente avviso.

4.3 Requisiti minimi di gestione del servizio

Il servizio dovrà essere organizzato nei termini che seguono:

1. accesso dei monopattini ai percorsi ciclabili e ciclopedonali, alle piste ciclabili in sede propria e su corsia riservata, alle strade nel centro abitato (ove vige il limite di velocità di 50 km/h) percorribili con una velocità massima consentita non superiore a 20 km/h, ed alle zone pedonali percorribili con il limite di velocità fissato a 6 km/h;
2. accesso delle biciclette elettriche su tutti gli ambiti stradali dove è consentito il transito dei velocipedi, percorribili con velocità massima pari a 25 km/h e tratti interni alle zone pedonali con limite di velocità di percorrenza fissato a 10 km/h.
3. prevedere un sistema di tariffe che incentivi l'utente a concludere la corsa in HUB POINT dedicati al deposito ordinato dei monopattini in sharing, delle biciclette elettriche e degli scooter in sharing, prevedendo un sistema di tariffe differenziate per favorire comportamenti virtuosi. In particolare, il gestore dovrà prevedere una premialità più vantaggiosa per chi parcheggia all'interno degli HUB POINT;
4. garantire per tutta la durata del servizio, l'invariabilità del sistema tariffario proposto, salvo diverso accordo con l'Amministrazione Comunale;
5. organizzare la gestione del servizio e la comunicazione con l'utenza attraverso un'applicazione per smartphone che sia facilmente fruibile ed efficace nel comunicare agli utenti le prescrizioni e le limitazioni previste o quelle successivamente concordate con l'Amministrazione Comunale;
6. consentire la prenotazione rapida da effettuarsi nella tempistica prossima all'utilizzo del mezzo e l'utilizzo del mezzo anche senza preventiva prenotazione;
7. garantire il servizio senza applicare alcuna limitazione né in termini temporali, né in termini di distanza percorribile, in ambito urbano, secondo le indicazioni previste nel documento tecnico allegato al presente avviso e nel rispetto di eventuali limitazioni imposte dall'Amministrazione Comunale;
8. garantire il funzionamento giornaliero h24 subordinato all'accettazione delle norme di disciplina del servizio fornite all'atto di iscrizione dell'utente al servizio desiderato;
9. garantire entro 30 giorni dall'avvio del servizio la disponibilità di una struttura idonea per la gestione del servizio e la manutenzione dei mezzi.

4.4 Recupero dei mezzi e riequilibrio della flotta

1. Il gestore dovrà svolgere le operazioni di riequilibrio della distribuzione dei monopattini, delle biciclette e degli scooter su tutti gli HUB POINT di sosta presenti sul territorio con modalità calibrate in funzione dell'andamento della domanda e comunque almeno a giorni alterni. Per il numero di HUB POINT di sosta e la loro localizzazione sul territorio si rimanda integralmente

alla relazione tecnica allegata al presente avviso;

2. è onere del gestore garantire, per ogni settimana di servizio, una percentuale di mezzi collocati all'interno degli HUB di sosta dedicati superiore al 70% sul totale della flotta attiva, svolgendo regolarmente le attività di recupero dei mezzi posti al di fuori degli stalli;
3. il gestore del servizio deve garantire presso il 30% degli HUB POINT, le seguenti dotazioni minime di disponibilità nell'arco della giornata:
 - una dotazione minima di 2 monopattini
 - una dotazione minima di 1 bicicletta a pedalata assistita
 - una dotazione minima di 1 scooter.

L'intervallo temporale in cui la dotazione minima non sia rispettata non potrà superare le 24 ore, diversamente il gestore dovrà ripristinare la dotazione minima entro le successive 12 ore.

Le verifiche sull'adempimento delle modalità di riequilibrio dei mezzi presso gli HUB POINT di sosta verranno effettuate a campione, previa convocazione delle parti con preavviso minimo di 6 ore. L'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà di variare il numero degli HUB POINT di sosta e la loro distribuzione sul territorio, in accordo con il gestore.

4. il gestore deve garantire che il servizio si svolga nel rispetto delle condizioni di sicurezza stradale, sia per gli utenti che per gli altri fruitori dello spazio pubblico e deve garantire l'intervento di rimozione dei monopattini, biciclette e scooter nei casie nei termini di cui al successivo punto. L'Amministrazione Comunale, in ogni caso, si riserva di disporre la rimozione urgente imputandone i costi al gestore ed avvalendosi dell'escussione del deposito cauzionale, da versarsi prima dell'avvio del servizio di cui all'art. 6.
5. il gestore dovrà provvedere alla localizzazione e al recupero di ciascun mezzo che risulti in sosta irregolare o vandalizzato: ciò dovrà avvenire entro 24 ore dal momento della rilevazione da parte del gestore o dalla segnalazione da parte dell'Amministrazione Comunale e/o degli organi di vigilanza. Nel caso in cui il mezzo sia stato rilasciato all'interno di una proprietà privata, l'intervento di recupero sarà a carico del gestore che provvederà ad acquisire le autorizzazioni occorrenti. In tutti i casi in cui il mezzo in sosta irregolare su suolo pubblico o vandalizzato rechi anche intralcio o pericolo agli utenti della strada, ivi compresi i pedoni, il recupero dovrà avvenire entro 4 ore dalla segnalazione/comunicazione. Per tale finalità, il gestore dovrà rendere noti i recapiti dedicati presso i quali attivare il pronto intervento (quali numero telefonico, e-mail, ecc.);
6. per situazioni particolari, manifestazioni, necessità di ordine pubblico, su richiesta scritta dell'Amministrazione Comunale, che potrà pervenire anche con un anticipo minimo di 24 ore, il gestore dovrà recuperare e spostare in altro luogo i mezzi dall'area interessata, con onere a proprio carico e informazione al cliente.

4.5 Attività di formazione in materia di sicurezza stradale

Il gestore dovrà a propria cura e spese, attivare un'adeguata azione di informazione nei confronti degli utenti circa le regole di utilizzo di monopattini e biciclette, che comprenda il rispetto del Codice della Strada, la sicurezza stradale, la velocità, le modalità consentite di transito e sosta; il gestore del servizio dovrà prevedere, all'atto di avvio dell'utilizzo dei dispositivi, un sistema che consenta la somministrazione agli utenti di test di verifica delle principali regole di circolazione del monopattino e della bicicletta, e di attuare ogni strategia efficace per garantire l'uso del casco. Oltre a ciò, il gestore si impegna a sospendere l'account dell'utente che incorra, per 3 volte nell'arco di un anno, in sanzioni per violazioni del Codice della Strada, oppure che abbia utilizzato in maniera gravemente scorretta il servizio (ad es. sosta che crei intralcio o pericolo, vandalismo, rilascio in area privata, etc..).

4.6 Tariffe e integrazione con gli altri servizi

1. I corrispettivi di utilizzo del servizio devono includere tutti i costi di esercizio del mezzo e ogni altro elemento legato all'uso dello stesso, quali l'alimentazione, la manutenzione e la riparazione, ecc.; questi corrispettivi dovranno essere comunicati all'Amministrazione prima dell'attivazione del servizio;
2. il gestore del servizio ha l'obbligo di fornire un supporto tecnico gratuito finalizzato all'integrazione modale e tariffaria con gli altri servizi di mobilità sostenibile e del trasporto pubblico locale presenti nel territorio o di nuova attivazione e di aderire alle piattaforme di integrazione dei servizi che dovessero essere sviluppate dal Comune della Spezia o dagli Enti preposti, garantendone la piena interoperabilità;

4.7 Monitoraggio

1. Con cadenza mensile (entro il giorno 10 di ogni mese successivo), il gestore dovrà fornire all'Amministrazione tutti i dati raccolti durante l'espletamento del servizio aggiornati al mese precedente. I dati dovranno essere consegnati sia in formato disaggregato, per consentire ogni tipologia di analisi sull'andamento del servizio, sia in formato aggregato sotto forma di report sintetici contenenti i principali indicatori di domanda, di offerta e del livello del servizio, contenenti i seguenti dati:

In formato disaggregato - per ogni mezzo e per ogni utilizzo, almeno:

- ID del mezzo;
- tipo di mezzo;
- data e ora di prelievo;
- coordinata GPS del punto di prelievo ed eventuale stallo associato;
- ID dell'utilizzatore (anonimo);
- data e ora di restituzione;

- coordinata GPS del punto di restituzione ed eventuale stallo associato;

In formato aggregato sotto forma di report editabile, almeno:

- numero totale di iscritti al servizio;
 - numero di prelievi;
 - numero di utenti che hanno effettuato almeno un prelievo;
 - numero di mezzi in servizio;
 - valori medi di durata, lunghezza, costo;
 - numero di utenti, iscritti e attivi, suddivisi per tipologia (abbonati/occasionalisti);
 - statistiche su guasti, danneggiamenti, furti subiti;
 - elenco degli interventi di manutenzione, di sostituzione sui mezzi;
 - numero e tempo medio di risposta per una segnalazione / reclamo;
 - percentuale corse fatte con abbonamenti/.
2. il gestore, in ogni caso, dovrà mettere a disposizione del Comune della Spezia i dati sul servizio, in tempo reale e a consuntivo, mediante utilizzo di web service, con la finalità di consentire all'Amministrazione Comunale di disporre verifiche e controlli nonché analisi statistiche al fine di effettuare un monitoraggio sull'andamento del servizio;
 3. Il gestore dovrà provvedere affinché il servizio venga fornito in conformità con le norme nazionali e comunitarie vigenti in materia di protezione dei dati personali. I dati forniti all'amministrazione comunale dovranno essere in forma anonima nel rispetto della legislazione sulla privacy. Rimane a carico del gestore la titolarità del trattamento dei dati personali di ciascun utente che utilizza il servizio. L'Amministrazione Comunale potrà trattare e utilizzare i dati per analisi e indagini sulle qualità del servizio e per la pianificazione dei miglioramenti dei servizi di sharing mobility. L'Amministrazione Comunale si riserva di modificare le tipologie di informazioni richieste e di procedere alla pubblicazione delle analisi effettuate.

4.8 Assistenza all'utenza

Il gestore dovrà garantire un servizio di Call-Center attivo 24/24h contattabile sia attraverso numero telefonico fisso sia attraverso le applicazioni digitali del gestore, consentendo comunque all'utenza l'opzione di poter parlare con un operatore.

4.9 Indicatori di Customer Satisfaction

Il gestore del servizio, con cadenza semestrale, dovrà effettuare un'indagine di "soddisfazione del cliente" – c.d. Customer Satisfaction - il cui risultato deve essere comunicato all'Amministrazione Comunale. L'indagine di Customer Satisfaction dovrà comprendere i seguenti indicatori:

- Efficienza del servizio;
- Affidabilità del servizio;
- Stato di pulizia dei mezzi;
- Stato di manutenzione dei mezzi;
- Facilità di reperimento dei mezzi sul territorio;
- Facilità di accesso al servizio da parte degli utenti;
- Facilità di acquisto/pagamento del servizio;
- Chiarezza delle tariffe di utilizzo del servizio;
- Convenienza dei prezzi;
- Comfort dei mezzi, inteso come comodità alla guida e facilità di accesso al mezzo;
- Informazioni all'utenza (tipologia, tempestività e chiarezza);
- Percezione del rispetto dell'ambiente;
- Facilità di comunicazione con il gestore (call center, invio suggerimenti, reclami, ecc.);
- Giudizio nel suo complesso;
- Conoscenza del servizio sul territorio intervistando i non utenti.

Il periodo di rilevazione e la definizione del campione da indagare (struttura e quantificazione) dovranno essere coordinati con l'Amministrazione Comunale, in modo da ottenere risultati statisticamente attendibili.

Dovranno essere concordati con gli Uffici Comunali competenti gli indicatori per la valutazione dei benefici ambientali connessi all'utilizzo dei mezzi. L'operatore si obbliga altresì a promuovere detta indagine presso gli utenti favorendo forme di incentivazione premiali.

4.10 Attività complementari e di supporto

1. Il gestore si impegna allo svolgimento di iniziative di promozione del servizio per almeno 3 giornate/eventi all'anno ed a condurre, a propria cura e spese, campagne informative sul corretto utilizzo del servizio, con previsione di test di prova liberi;
2. in occasione di iniziative di promozione della mobilità sostenibile organizzati dall'Amministrazione Comunale, il gestore si impegna a concedere almeno per n.2 eventi all'anno, l'utilizzo gratuito del servizio per tutti gli utenti iscritti all'evento, fino ad un massimo di 60 minuti per ciascun utente; il gestore si impegna a collaborare con l'Amministrazione

Comunale alla buona riuscita di tali eventi e si impegna a dare relativa comunicazione e pubblicità degli eventi a tutti gli utenti iscritti;

3. il gestore si impegna ad organizzare ogni anno, a propria cura e spese, incontri di formazione sull'utilizzo dei monopattini e sul rispetto delle relative norme del Codice della Strada.

5 - Costi gestionali

Sono interamente a carico dell'operatore tutti i costi del servizio: i costi di manutenzione ordinaria e straordinaria, riparazione, sostituzione di parti o dell'intero mezzo, recupero dei mezzi, anche nel caso siano localizzati in altri Comuni, all'interno di spazi privati o in luoghi non stradali; a carico dell'operatore sono altresì le dovute comunicazioni agli utenti relative alla sospensione del servizio, per qualsiasi motivo. Il servizio in oggetto non comporterà alcun impegno di spesa per l'Amministrazione Comunale e l'onere economico per attuare il servizio sarà completamente a carico dell'operatore cui sarà affidato.

6 - Avvio del servizio e deposito cauzionale

L'operatore individuato a seguito della procedura di cui al presente avviso dovrà garantire l'avvio del servizio entro 30 giorni, previa corresponsione all'Amministrazione di una cauzione pari ad €30.00 per ogni mezzo.

La cauzione è ammessa mediante fidejussione bancaria o assicurativa, da reintegrarsi in caso di escussione parziale, con scadenza non inferiore a sei mesi oltre la scadenza del periodo di svolgimento del servizio oggetto della domanda di partecipazione, a garanzia di eventuali costi che l'Amministrazione Comunale fosse costretta a sostenere per la rimozione di mezzi abbandonati, parcheggiati in zone vietate e/o che comportino situazioni di intralcio o pericolo alla normale circolazione stradale.

7- Sospensioni, decadenza e revoca

7.1 Ipotesi di sospensione

E' prevista a carico dell'operatore la sospensione dello svolgimento del servizio in caso di riscontro delle seguenti situazioni:

1. l'operatore non proceda all'invio dei risultati dell'indagine di Customer Satisfaction entro 60 giorni dalla scadenza del termine fissato;
2. l'operatore interrompe il flusso dei dati attivato tramite web service (salvo comprovata causa di forza maggiore) e non rispetta le scadenze per l'invio dei dati;
3. vengano ravvisati disservizi su almeno il 20% della flotta;
4. venga accertato, previo contraddittorio, il mancato rispetto degli standard minimi di servizio di cui al paragrafo 4.

Per le mancanze sopra indicate l'Amministrazione provvederà ad inviare formale comunicazione di contestazione dell'addebito tramite PEC invitando l'operatore ad adempiere entro 10 giorni dal ricevimento della contestazione.

Riscontrato il mancato adempimento entro il termine suddetto l'Amministrazione procederà alla sospensione del servizio fino alla regolarizzazione dell'addebito.

7.2. Ipotesi di decadenza

Il Comune della Spezia si riserva di determinare la decadenza del servizio, nel caso si verifichino le seguenti ipotesi:

1. accertata non sussistenza dei requisiti di cui al punto a) del paragrafo 3, ovvero intervenuta perdita degli stessi;
2. nel caso in cui l'operatore non provveda ad avviare il servizio entro il termine di cui al paragrafo 6 del presente avviso;
3. mancato rispetto delle condizioni per l'esercizio delle attività, di cui al punto b) del paragrafo 3;

Per le mancanze sopra indicate l'Amministrazione provvederà ad inviare formale comunicazione di contestazione dell'addebito tramite PEC. Alla contestazione dell'inadempienza l'operatore ha facoltà di presentare le proprie controdeduzioni entro e non oltre 10 (dieci) giorni dalla data di notifica della contestazione. Successivamente l'Amministrazione procederà alla decadenza del servizio.

7.3 Ipotesi di revoca

Il Comune della Spezia si riserva, altresì, di determinare la revoca del servizio nel caso si verifichino le seguenti ipotesi:

1. inadempimenti, reiterati e segnalati dall'Amministrazione per iscritto 3 volte nel corso della vigenza dell'autorizzazione, aventi ad oggetto il rispetto degli standard minimi di servizio di cui al paragrafo 4 del presente avviso;
2. gravi criticità, reiterate e segnalate dall'Amministrazione per iscritto per 3 volte nel corso della vigenza dell'autorizzazione, connesse alla circolazione e alla sosta dei dispositivi impiegati nel servizio, con particolare riferimento alle violazioni del Codice della Strada;
3. mancata ricostituzione integrale del deposito cauzionale escusso anche parzialmente entro il 30° giorno dall'avvenuta escussione;
4. Mancato mantenimento/realizzazione delle proposte migliorative di cui all' art. 10 e manifestazione di interesse;

Per ciascuna delle inadempienze sopra indicate l'Amministrazione provvederà ad inviare formale comunicazione di contestazione dell'addebito tramite PEC invitando l'operatore ad adempiere entro 10 giorni dal ricevimento della contestazione. Alla contestazione della inadempienza l'operatore ha facoltà di presentare le proprie controdeduzioni entro e non oltre 10 (dieci) giorni dalla data di notifica della contestazione.

Riscontrato il mancato adempimento, reiterato per le tre volte sopra indicate, l'Amministrazione procederà alla revoca del servizio.

8 – Istanza e requisiti delle proposte tecniche di gestione del servizio

Gli operatori interessati a partecipare al presente avviso, dovranno presentare istanza di partecipazione con dichiarazione autocertificata compilata sulla base del modello predisposto (fac simile allegato 3 al presente avviso) contenente i seguenti elementi:

- a) dati dell'operatore:
 - ditta-ragione/denominazione sociale;
 - sede legale;
 - domicilio fiscale;
 - numero di Codice Fiscale/Partita I.V.A.;
 - numero di iscrizione al registro delle imprese (per le imprese non residenti in

- Italia, la predetta iscrizione dovrà risultare da apposito documento, che attesti l'iscrizione stessa in analogo registro professionale o commerciale secondo la legislazione dello Stato di appartenenza);
- eventuale sede amministrativa diversa dalla sede legale;
 - indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) presso il quale deve essere fatta qualsiasi comunicazione inerente alla selezione;
- b) dati anagrafici, codice fiscale e carica ricoperta dal legale rappresentante dell'impresa;
- c) breve descrizione dell'attività svolta e della sua dimensione economica (max 20 cartelle A4);
- d) il possesso integrale dei requisiti soggettivi ed oggettivi indicati all'art. 3 lettere a) e b) del presente avviso;

A corredo dell'istanza dovrà essere predisposta propria proposta tecnica di gestione del servizio, compilata sulla base del facsimile allegato al presente avviso, che dovrà contenere esplicito riferimento a tutti i criteri di valutazione indicati all'art. 10 del presente avviso, compresi i seguenti elementi:

- a) dichiarazione di impegno all'erogazione del servizio di mobilità in sharing a flusso libero con mezzi elettrici nel territorio del Comune della Spezia per un periodo non inferiore a tre anni, eventualmente rinnovabile per un periodo di 2 anni, nel rispetto delle condizioni, modalità e obblighi indicati nel presente avviso e nei relativi allegati;
- b) dichiarazione di impegno ad avviare il servizio con una flotta di n.300 monopattini (con disponibilità ad aumentarla fino ad un massimo di 400 unità), di n. 50 biciclette elettriche e di 30 scooter elettrici;
- c) tipologia e descrizione tecnica dei mezzi costituenti la flotta;
- d) documentazione che attesti la titolarità del possesso dei dispositivi e l'impegno a versare il deposito cauzionale di cui all'art. 6 e a stipulare la polizza assicurativa avente caratteristiche e massimali di cui all'art. 4;
- e) copia del regolamento di gestione e/o carta del servizio e del contratto-tipo afferente al servizio.

Alla proposta tecnica di gestione del servizio, debitamente sottoscritta dal legale rappresentante dell'operatore economico, dovranno essere allegati la copia fotostatica di un documento di identità del legale rappresentante che ha sottoscritto la stessa, in corso di validità, nonché la copia del Regolamento di gestione, della carta del servizio e del contratto tipo, redatti nel rispetto delle prescrizioni contenute nel presente avviso.

In caso di sottoscrizione da parte di procuratori dei legali rappresentanti, occorre allegare copia conforme all'originale della relativa procura.

9 – Modalità e termini di presentazione delle proposte

Il presente avviso e la relativa modulistica sono scaricabili dalla piattaforma digitale <https://laspezia.acquistitelematici.it>, sotto la voce "Avviso Pubblico per l'individuazione di soggetto interessato a svolgere il servizio di mobilità in sharing a flusso libero con monopattini elettrici, biciclette a pedalata assistita e scooter elettrici nel territorio del Comune della Spezia".

L'istanza e la relativa proposta tecnica, da redigersi in lingua italiana su carta intestata, dovranno pervenire al Comune della Spezia, pena l'esclusione, **entro le ore 12:00 del trentesimo giorno decorrente dal giorno successivo a quello di pubblicazione del presente avviso**, esclusivamente a

mezzo piattaforma di gestione dell'albo fornitori e delle gare telematiche:
<https://laspezia.acquistitelematici.it/> .

L'acquisizione delle proposte non comporta l'assunzione di alcun obbligo da parte del Comune della Spezia e non attribuisce al candidato alcun diritto in ordine all'assegnazione della gestione del servizio.

Ritenuto il presente avviso completo ed idoneo a garantire, in favore di ogni operatore economico interessato, una sufficiente conoscenza per valutare l'interesse a gestire il servizio di mobilità in sharing a flusso libero di monopattini elettrici, di biciclette elettriche e di scooter, il Comune della Spezia si riserva sin d'ora la facoltà di procedere all'individuazione dell'operatore idoneo anche in presenza di una sola istanza.

10 – Procedura di valutazione delle proposte

Le istanze e le relative proposte tecniche saranno valutate da una Commissione appositamente costituita, che verificherà la sussistenza dei requisiti soggettivi ed oggettivi di cui al paragrafo 3 al fine dell'ammissibilità della richiesta e che procederà a stilare una graduatoria dei partecipanti sulla base dei punteggi assegnati in fase di valutazione della documentazione prodotta, applicando i criteri descritti nella tabella di seguito riportata (*punteggio massimo attribuibile pari a 100*).

La proposta tecnica di gestione del servizio dovrà contenere una descrizione completa delle caratteristiche tecniche e gestionali del servizio con esplicita descrizione di ogni elemento di valutazione riportato nella tabella sottostante (lettere dalla A alla I).

Tabella criteri di Valutazione:

A	Organizzazione e gestione del ser-vizio	Max punti 10 di cui:
A.1	Attività di riequilibrio della flotta presso gli HUB POINT	Max 4
	2 volte al giorno	4
	1 volta al giorno	2

A.2	<p>Disponibilità di una sede locale di rimessaggio</p> <p>Dotazione di una sede nel Comune della Spezia utilizzabile come magazzino di ricovero e manutenzione dei mezzi con metratura pari o superiore a 100 mq.</p> <p>Ai fini dell'attribuzione del punteggio, verranno valutate le sole proposte recanti autocertificazione della disponibilità a presentare entro 15 giorni dal rilascio dell'autorizzazione, idoneo titolo locativo o di acquisto di un immobile da adibire a questo scopo dotato delle idonee caratteristiche.</p>	3
A.3	<p>City manager</p> <p>Presenza di un responsabile locale dedicato alla gestione del servizio della quale deve essere certificata la reperibilità nel territorio del Comune della Spezia entro un tempo massimo di 15 minuti.</p>	3

B	Sistema tariffario	Max punti 8 di cui
B.1	Numero di differenti tipologie di abbonamenti e pacchetti disponibili che prevedano un costo forfettario rispetto alla corsa semplice all'aumentare della durata dell'abbonamento/pacchetto	Max 4
	Fino a 5	2
	Fino a 8	3
	Maggiore di 8	4
B.2	Prezzo di una corsa semplice Prezzo primi 10 minuti di corsa comprensivo di costo di apertura e chiusura noleggio	Max 4
	Fino a 2,80 euro	4
	Fino a 3 euro	3
	Fino a 3,20 euro	2

C	Esperienza e professionalità	Max punti 10 di cui:
	<p>Esperienza in altre città con un numero di abitanti residenti compreso tra 50.000 e 300.000 in cui il gestore abbia effettuato il servizio per un tempo non inferiore a 12 mesi.</p> <p>Il raggiungimento del tempo minimo di servizio richiesto ai fini dell'attribuzione del punteggio dovrà essere esplicitato nella proposta: verranno, quindi, valutate esclusivamente le offerte che definiscono con precisione l'intervallo temporale (minimo 12 mesi) attestato da una referenza positiva certificata dall'Ente pubblico di riferimento</p>	
	fino a 6 città	2
	fino a 12 città	5
	oltre 12 città	10

D	Applicazione smartphone (App) per l'attivazione e la gestione del servizio di sharing	Max punti 10 di cui:
	Applicazioni differenziate per le varie tipologie di mezzi	5
	Unica Applicazione per tutte le tipologie di mezzi in sharing, senza indirizzamento ad altre App per avvio del noleggio, acquisto pacchetti abbonamenti e utilizzo wallet/borsellino	10

E	Caratteristiche del call center:	Max punti 10 di cui:
	<p>Criterio qualitativo</p> <p>Modalità e facilità di accesso al call center, efficienza ed efficacia modello gestionale in relazione alla effettiva attività di assistenza e informazione fornita dagli addetti al centralino (operatori incaricati)</p> <p>Max tre facciate A4</p>	

F	Attività complementari e di supporto all'Amministrazione per la promozione e incentivazione del servizio di mobilità sostenibile e sicurezza	Max punti 12 di cui:

F.1	<p>Attività di promozione del servizio e della mobilità sostenibile</p> <p>Numero e qualità delle proposte (valutabili fino a 3 proposte), fino a 2 punti ciascuna.</p>	Max 6
F.2	<p>Attività di educazione stradale finalizzate al corretto uso dei mezzi da parte degli utenti, con particolare riguardo alle giovani generazioni.</p> <p>Numero e qualità delle proposte (valutabili fino a 3 proposte), fino a 2 punti ciascuna.</p> <p>Max una facciata A4 per ogni proposta</p> <p style="text-align: center;">-</p>	Max 6

Ai fini dell'attribuzione dei punteggi ai requisiti di cui alle lettere E e F, la Commissione giudicatrice assegna un coefficiente di valutazione compreso tra 0 e 1 a suo insindacabile giudizio, sulla base dei riscontri documentali presentati, con la seguente graduazione:

Punteggi di valutazione qualitativa dell'offerta tecnica (lettere E e F)	
Ottimo	1,00
Più che buono	0,9
Buono	0,8
Discreto	0,7
Più che sufficiente	0,6
Sufficiente	0,5
Quasi sufficiente	0,4

Scarso	0,3
Insufficiente	0,2
Gravemente insufficiente	0,1
Inadeguato	0

G	Caratteristiche MONOPATTINO – documentate con allegati tecnici	Max punti 16 di cui:
G.1	Resistenza alla foratura delle gomme sulle ruote	max 3
	con camera d'aria	1
	tubeless	3
G.2	Efficacia del sistema frenante:	max 6
	freni a disco (il punteggio è assegnato per ciascuna ruota)	1
	freni a tamburo (il punteggio è assegnato per ciascuna ruota)	2
	sistema frenante aggiuntivo elettrico (finalizzato a garantire sicurezza in caso di malfunzionamento di quello principale)	2
G.3	Dotazioni aggiuntive del mezzo	max 7
	Batteria intercambiabile per garantire miglior operatività	2
	Interazione vocale tra mezzo e utente	2
	Display digitale comprensivo delle indicazioni minime riguardanti velocità di marcia e stato della batteria e altre informazioni di sicurezza	1
	Presenza sensore su cavalletto tale da impedire la chiusura del noleggio in caso di cavalletto abbassato	2

H	Caratteristiche BICI A PEDALATA ASSISTITA – documentate con allegati tecnici	Max punti 12 di cui:
H.1	Cavi nascosti	max 3
	Assenza di cavi esposti, soggetti ad atti vandalici	3
H.2	Efficacia/solidità del sistema frenante	max 3
	Freno aggiuntivo ausiliario elettrico	3
H.3	Dotazioni aggiuntive del mezzo	max 6
	Batteria intercambiabile	2
	Cestello frontale porta oggetti	2

	Display digitale comprensivo delle indicazioni minime riguardanti velocità di marcia e stato della batteria e altre informazioni di sicurezza	2
--	---	---

I	Caratteristiche SCOOTER	Max punti 12 di cui:
I.1 *	Mezzo omologato per 1 o 2 persone	max 3
	Omologato per 2 persone	3
I.2	Autonomia	max 3
	Fino a 49 km	1
	Da 50 Km fino a 79 km	2
	Da 80 km	3
I.3	Efficacia/solidità del sistema frenante:	max 2
	Freni a disco (il punteggio è assegnato per ciascuna ruota)	2
	Freni a tamburo (il punteggio è assegnato per ciascuna ruota)	1
I.4	Dotazioni aggiuntive del mezzo	max 4
	Bauletto portaoggetti – caschi	2
	Display analogico/digitale comprensivo delle indicazioni minime riguardanti velocità di marcia e stato della batteria e altre informazioni di sicurezza	2

*Omologazione ai sensi dell'art.170 del C.d.S.

11 – Modalità di rilascio del titolo autorizzativo allo svolgimento del servizio

L'operatore che avrà ottenuto il punteggio maggiore in esito alla procedura selettiva sopra esposta, esperite le verifiche dei requisiti richiesti, sarà chiamato a sottoscrivere con il Comune della Spezia specifica convenzione come da schema allegato al presente avviso. Ad avvenuta sottoscrizione della convenzione, previa presentazione del deposito cauzionale di cui all'art. 6 del presente avviso nonché di copia della polizza assicurativa di cui al paragrafo 4.2 punto 5), sarà rilasciata la relativa autorizzazione funzionale all'avvio al servizio convenzionato a cura dello SUAP del Comune della Spezia.

Prima dell'aggiudicazione definitiva:

- prova su strada di ciascuna tipologia di mezzo
- sopralluogo del magazzino e controllo requisiti punto A3
- verifica referenze dichiarate presso altri Comuni

12 – Trattamento dei dati personali

Con riferimento alla presente procedura, il Comune della Spezia informa che tratterà i dati personali

dei soggetti interessati, nell'ambito di applicazione del Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati Personali (Reg. UE 2016/679) e del D.lgs 30 giugno 2003, n.196, come modificato dal D.lgs. 10 agosto 2018, n.101.

13 - Foro competente

Per tutte le controversie che non si possano dirimere in via bonaria è competente il Foro della Spezia. In ogni caso, in caso di contestazioni, l'operatore autorizzato non potrà sospendere il servizio, né rifiutarsi di eseguire le disposizioni dell'Amministrazione.

14 – Responsabile del procedimento

Il responsabile del procedimento è l'ing. Sonia Parodi, Funzionario P.O. del C.d.R. Mobilità Comune della Spezia, tel.0187727924, e-mail: sonia.parodi@comune.sp.it.

15 - Disposizioni finali

L'Amministrazione si riserva la facoltà, senza che i partecipanti possano accampare pretese di sorta, di annullare o revocare l'avviso e i suoi allegati, di sospendere o annullare la procedura o di prorogare il termine per la presentazione delle istanze, dandone semplice comunicazione attraverso il sito internet istituzionale e albo pretorio online.

L'Amministrazione si riserva, altresì, di non concludere la procedura per rilevanti motivi di interesse pubblico.

16 - Pubblicazione

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet istituzionale: www.comune.sp.it ed all'Albo pretorio online per giorni 30 dalla data di pubblicazione. L'avviso e la relativa documentazione è reperibile sulla piattaforma digitale <https://laspezia.acquistitelematici.it/> fino alla conclusione del procedimento.

Allegati:

- *Relazione tecnico-illustrativa: analisi e sviluppo della mobilità elettrica monopattini, e-bike e scooter in sharing a flusso libero nel Comune della Spezia;*
- Modulo di presentazione dell'istanza;
- Schema di convenzione per la gestione del servizio di noleggio;
- Informativa privacy;
- Codice di comportamento interno dei dipendenti del Comune della Spezia.

IL DIRIGENTE
Ing. Andrea BIGGI