

## MATRICE DEI RISCHI INERENTI AL CONTRATTO DI CONCESSIONE DI SERVIZI EDUCATIVI PER L'INFANZIA

Premessa:

Di seguito si fa una descrizione della tipologia e del grado di rischio commisurato al contratto di concessione (con gestione completa) dei servizi educativi per l'infanzia del comune della Spezia. Per la valutazione del rischio si utilizza una scala da 1 a 3 con i seguenti significati:

- 1) rischio basso: la probabilità che si verifichi l'evento rischioso è molto bassa o remota
- 2) rischio medio: la probabilità che si verifichi l'evento rischioso è bassa anche se possibile
- 3) rischio alto: la probabilità che si verifichi l'evento rischioso è alta.

La matrice sarà utilizzata anche nella fase di esecuzione della Concessione per accertare, che in tutti i casi in cui le Parti concordino una variazione contrattuale o la revisione del PEF, le modifiche apportate non alterino l'allocatione dei rischi così come definita nei documenti contrattuali. In esito all'analisi effettuata, è stata individuata la presenza dei seguenti rischi:

Tipo di rischio	Probabilità verificarsi rischio	Maggiori costi e/o ritardi associati al verificarsi rischio	Strumenti mitigazione rischio	Rischio a carico pubblico	Rischio a carico privato	Riferimenti Capitolato
Rischio di contrazione della domanda di mercato relativa ai servizi educativi	bassa	Diminuzione dei ricavi	Scelte strategiche e commerciali adottate dal concessionario	NO	SI	Art. 4
Rischio di contrazione della domanda specifica (orientamento delle famiglie a servizi di altri operatori o a servizi part-time)	media	Diminuzione dei ricavi	Scelte strategiche e commerciali adottate dal concessionario	NO	SI	Artt. 4 e 9
Introduzione/modifica di norme legislative o regolamentari, sopravvenute rispetto alla data di presentazione dell'offerta	media	Maggiorazione dei costi necessari alla realizzazione dei servizi/diminuzione delle entrate	Riequilibrio del PEF nei casi stabiliti dal contratto di concessione	SI	SI	Art. 8
Rischio di aumento costi dei fattori produttivi	media	Maggiorazione dei costi	Riequilibrio del PEF nei casi stabiliti dal contratto di concessione	SI	SI	Artt. 1, 4, 8, 16
Rischio di indisponibilità totale o parziale dei servizi (mancata continuità di erogazione di tutti o alcuno dei servizi educativi per evenienze critiche)	bassa	Maggiorazione dei costi dovuti/ diminuzione delle entrate oltre a sanzioni penali nei casi previsti	Procedure organizzativo/gestionali di gestione delle criticità	NO	SI	Artt. 1, 11, 26 e allegato "Penali"
Rischio di insolvenza dell'utenza	bassa	Diminuzione delle entrate	Efficientamento delle procedure di riscossione	NO	SI	Art. 7
Rischio di performance (i servizi erogati non raggiungono gli standard quali/quantitativi richiesti)	media	Maggiorazione dei costi/diminuzione delle entrate oltre all'eventualità di sanzioni penali nei casi previsti	Ottimizzazione delle procedure di gestione per la qualità	NO	SI	Art. 4 e allegato "Penali"
Rischio delle manutenzioni straordinarie	bassa	Da valutare per ciascun caso	Programmazione e verifica periodica dell'attività manutentiva ordinaria	SI	SI	Artt. 25, 26 e 28

			a carico del concessionario			e allegato "Manutenzioni"
Rischio di danni a persone e cose	media	Risarcimenti, maggiorazione premi polizze assicurative, interventi di ripristino, spese legali	Stipula, come da capitolato e contratto, di idonee polizze assicurative		X	Artt. 11 e 25
Rischio di forza maggiore	bassa	Maggiorazione dei costi e irregolarità dell'erogazione dei servizi	Riequilibrio del PEF nei limiti stabiliti dal contratto di concessione	X	X	Art. 8